



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«АВИАКОМПАНИЯ АЗИМУТ»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом АО «Авиакомпания АЗИМУТ»

от " 18 " октября № П-580/3

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**Акционерного общества «Авиакомпания АЗИМУТ»**

**1. Общая информация**

Настоящим АО «Авиакомпания АЗИМУТ» ИНН 2312218415, КПП 616301001, ОГРН 1142312009542, 344022, Российская Федерация, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица Суворова, дом № 91, офис 801, этаж 8 (далее – Авиакомпания) информирует всех субъектов персональных данных, в том числе находящихся на территории Европейского союза или персональные данные которых получены с территории Европейского союза, в отношении предлагаемых им услуг авиакомпании (далее – **Субъекты данных**) об их правах, а также об условиях и применяемых в Авиакомпании принципах обработки персональных данных, в том числе в соответствии с требованиями Регламента №2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных» General Data Protection Regulation (далее –GDPR).

Политика конфиденциальности применяется к Персональным данным, которые Авиакомпания обрабатывает в связи с теми услугами, которые предлагает, включая, но, не ограничиваясь, услуги воздушной перевозки и сопутствующие услуги («**Услуги**»). Данная Политика распространяется на Персональные данные, получаемые лично от Субъекта персональных данных в ходе маркетинговых компаний, конкурсов, исследований (опросов), через веб-сайт Авиакомпании, а также через приложения, доступные и используемые через такие вебсайты или интернет-платформы, принадлежащие третьим лицам («**Сайты**»).

Политика конфиденциальности распространяет свое действие на предложения и рекламу продукции и Услуг, которую Авиакомпания(или провайдер Услуг, действующий от ее имени) можем направлять Субъекту при использовании веб-сайтов, интернет-платформ и приложений, принадлежащих третьим лицам («**Сайты третьих лиц**»), основываясь на анализе пользовательского поведения в сети «Интернет».

Термин «Персональные данные» означает любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («Субъект данных»); идентифицируемое физическое лицо является лицом, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, на основе идентификационной информации, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, идентификатор в интернете (онлайн-идентификатор) или посредством одного или нескольких показателей, характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности данного физического лица.

Обработка Авиакомпанией персональных данных Субъекта данных осуществляется, только если применимо хотя бы одно из следующих условий:

Субъект данных дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей:

- исполнения договора, в котором субъект данных является одной из сторон, или для принятия мер по требованию Субъекта данных до заключения договора;
- для выполнения юридических обязательств Авиакомпании;
- защиты жизненно важных интересов субъекта данных или другого физического лица;
- для выполнения задач, осуществляемых в интересах государства;
- целей обеспечения законных интересов Авиакомпании или третьей стороны, за исключением случаев, когда такие интересы противоречат интересам или основным правам и свободам субъекта данных, которые требуют защиты персональных данных, в частности, если субъектом данных является ребенок.

## **2. Принципы обработки персональных данных.**

2.1. Обработка персональных данных в Авиакомпании осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Авиакомпании и иных субъектов данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Авиакомпании на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Авиакомпания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

## **3. Перечень обрабатываемых персональных данных.**

3.1. Перечень обрабатываемых персональных данных может содержать следующие категории:

- фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, платежная информация, номера заказов, общую стоимость заказанных услуг и другие данные, необходимые для осуществления и (или) оплаты услуг, возврата и (или) изменения условий услуг, идентификационный номер, данные о местоположении, идентификационный номер, идентификатор в интернете, номер билета; маскированный номер банковской карты, данные о здоровье (только в объеме и для целей установления противопоказаний для перелета и/или необходимости установления необходимости предоставления особых условий перелета (потребности в медицинском

обслуживании), в случаях установленных законодательством), информацию о действиях, совершаемых на сайтах и в мобильных приложениях Авиакомпании, а также сведения об используемых устройствах (такие как геолокация, IP-адреса, cookies, данные о транзакциях и т.д.).

Авиакомпания обрабатывает те или иные категории Персональных данных в зависимости от того, каким образом Субъект пользуется ее услугами. Персональные данные субъекта используются для предоставления сервисов (функционала) веб-сайта в соответствии с предпочтениями, обработки запросов, а также для связи с субъектом по вопросам услуг, которые могут представлять интерес, и которые подобраны специально для розыгрышей призов, проведения игр, а также решения соответствующих вопросов организационного (административного) характера. Все персональные данные обрабатываются в соответствии с применимым законодательством в сфере защиты данных.

Авиакомпания передает персональные данные, исключительно привлекаемым нами обработчиками (т.е. третьим лицам, действующим по нашему поручению), которые содействуют при оказании услуг, а также уполномоченным государственным органам. На основании согласия Авиакомпания может использовать cookies для маркетинговых целей, а также улучшения функциональности сервисов и также в целях статистического анализа.

Пользуясь Услугами и Сайтами Авиакомпании, Субъект соглашается с обработкой Персональных данных.

3.2. Персональные данные субъектов поступают в Авиакомпанию различными способами, в том числе:

- напрямую от потенциальных или действующих клиентов Авиакомпании, их представителей, посредников, связанных лиц, поручителей или через третьих лиц в целях заключения договоров, последующей коммуникации, информирования и предоставления услуг. Авиакомпания собираем Персональные данные, когда Субъект посещает наш Сайт и/или предоставляет их при покупке Услуг, или в качестве члена «Программы лояльности», когда регистрируется для участия в розыгрышах призов, играх, или конкурсах, подписывается на наши рассылки, получает информацию на электронную почту, пользуется нашими приложениями, заполняет анкеты опросов, и/или оставляет комментарии, запрашивает информацию или связывается с нашими службами по обслуживанию клиентов. Авиакомпания также можем получать Персональные данных из других источников, в том числе, информацию из платных источников, таких как общедоступные базы данных и информационные агрегаторы, а также предоставляемую третьими лицами;

- напрямую от работников Авиакомпании, их близких родственников, физических лиц, заключивших с Авиакомпанией договор гражданско-правового характера или входящих в органы управления Авиакомпанией, в целях ведения кадрового делопроизводства и/или для целей привлечения и отбора кандидатов на вакантные должности и/или ведения корпоративного телефонного справочника и/или осуществления административно-хозяйственной деятельности;

- напрямую от кандидатов на вакансии или от внешних кадровых агентств в целях привлечения и отбора кандидатов на вакантные должности;

- от государственных органов и организаций в целях выполнения требований законодательства;

- путем сбора и накопления новых персональных данных в ходе взаимодействия с субъектом (история транзакций, обращений), в ходе использования субъектами персональных данных сайтов и мобильных приложений Авиакомпанией (данные о местоположении, IP-адресах, действиях на сайтах и в приложениях) или при получении вышеперечисленных персональных данных от третьих лиц на законных основаниях в целях улучшения качества предоставляемых услуг, консультирования потенциальных и текущих клиентов и формирования маркетинговых предложений;

- из общедоступных источников для получения знаний о субъекте в целях формирования персонализированных предложений.

## 4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Авиакомпания обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обеспечения оказания услуг по авиаперевозке и/или иных услуг оказываемых поставщиками услуг посредством Интернета и (или) телефонной связи включая премирование часто летающих пассажиров; обеспечение обратной связи с потребителями услуг авиаперевозок; компенсация стоимости утерянного/поврежденного багажа (груза); осуществление дополнительного пост продажного информирования об изменениях параметров вылета и получения дополнительных услуг; исполнение договоров воздушной перевозки; обеспечение транспортной безопасности; ведение системы учета доходов, расходов и контроля продажи авиаперевозок; обеспечение учета финансовой информации агентств Авиакомпании; предоставления отчетности и сведений в уполномоченные органы; обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- обеспечение Авиакомпанией возврата и (или) изменения условий предоставляемых услуг по авиаперевозке и/или иных услуг, оказываемых поставщиками услуг посредством Интернета и (или) телефонной связи;
- рассмотрение обращений и жалоб;
- обеспечение безопасности предоставляемых услуг и предотвращение мошеннических действий;
- информирование о действующих промоакциях, о других продуктах и услугах Оператора и поставщиков, и направление информационных материалов о предоставляемых услугах, включая объявления, новости и служебные сообщения.
- обеспечения требований законодательных и иных нормативных правовых актов, международных договоров;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством на Авиакомпанию, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
- регулирования трудовых отношений с работниками Авиакомпании (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемых работ, обеспечение сохранности имущества);
- предоставления работникам Авиакомпании и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах транспортной инфраструктуры;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения;
- исполнения судебных актов, актов органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством;
- осуществления прав и законных интересов Авиакомпании либо достижение общественно значимых целей;
- выполнения миграционных требований;
- в иных законных целях.

4.1.1. Для целей участия в конкурсах и играх Авиакомпания обрабатывает следующие категории Персональных данных: фамилия, имя, отчество, применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, возраст, дата рождения, половую принадлежность, номер часто летающего пассажира в рамках Программы

лояльности паспортные данные (номер, страна выпуска, дата окончания срока действия), контент, созданный пользователем, или любые другие Персональные данные, которые отправляются, в соответствии с требованиями конкурса или игры.

Авиакомпания обрабатывает Персональные данные для розыгрыша призов, проведения игр или соревнований, в которых участвовал Субъект.

4.1.2. Для целей покупки и/или оказания Услуг (например, авиабилетов, Интернет - магазин, онлайн регистрация).

Для указанной цели Авиакомпания обрабатывает следующие категории Персональных данных: фамилию, имя, применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), отчество, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний телефон или номер мобильного телефона, номер часто летающего пассажира программы лояльности пароли, историю платежей, сведения о платеже (например, сведения об авиакомпании или банковской карте), историю заказов, возраст, дату рождения, половую принадлежность, паспортные данные (номер, страна выпуска, срок действия), маршрут путешествия, информацию об обработке запроса Субъекта (включая информацию о специальных потребностях или физических ограничениях) и другие личные данные, которые добровольно предоставляются.

Авиакомпания обрабатывает Персональные данные для обработки заказов (и оказания соответствующих Услуг), сделанных как посредством сети «Интернет», так и лично в офисах продаж. Персональные данные Субъектов, связанные с оплатой, могут быть переданы поставщикам платежных услуг для обработки платежей.

4.1.3. Для цели содействия в выполнении миграционных требований, категории Персональных данных, собираемые для указанной цели, зависят от требований соответствующей страны, и может включать, в частности, дату резервирования / выдачи билета, дату (ы) предполагаемого путешествия, имя (имена), доступную информацию о часто летающем пассажире и предоставляемых бонусах (т.е., бесплатных билетах, повышении статус пассажиров и т. д.), включая количество пассажиров, доступную контактную информацию (включая информацию о лице, указавшем соответствующую информацию), доступную информацию о платежах/счетах, маршрут поездки, туристическое агентство / турагент, информацию о код-шеринге, информацию о сложных маршрутах, статус поездки пассажира (в том числе, подтверждение и статус регистрации), информацию о билетах, включая номер билета, билетах в один конец и автоматическую оплату перевозки, информацию о багаже, информацию о месте пассажира, включая номер места, общие замечания, включая другую дополнительную информацию, информацию об оказании специальных услуг и о запросе оказания таких услуг, расширенные данные о пассажирах.

Многие страны требуют, чтобы авиакомпании предоставляли им данные о прибытии и выезде пассажиров из страны, даже для целей пролета над территорией соответствующей страны.

4.2. Авиакомпания при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства в области обработки персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Авиакомпании;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Авиакомпании;
- осуществляет ознакомление работников Авиакомпании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и

локальных нормативных актов в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует настоящую Политику на Интернет-сайте Авиакомпании и обеспечивает неограниченный доступ к ней;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством в области обработки персональных данных.

4.4. Авиакомпания осуществляет следующие действия с предоставленными персональными данными:

- Сбор;
- Запись;
- Систематизацию;
- Накопление;
- Хранение;
- Проверку (обновление, изменение);
- Извлечение;
- Использование;
- Передачу (раскрытие, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных в страны, которые обеспечивают надлежащую защиту прав субъектов данных;
- Деперсонализацию;
- Блокирование доступа;
- Удаление или уничтожение;
- Поиск;
- Выборку;
- Экспертизу;
- Группировку и комбинирование.

Вышеуказанные действия могут осуществляться Авиакомпанией с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным.

4.5. Целевой аудиторией Услуг и Сайтов являются совершеннолетние лица, однако могут возникать случаи, когда лицо, не достигшее 18 лет, примет решение ознакомиться с Услугами на нашем Сайте или приобрести соответствующие Услуги. В случае, если мы знаем, что потребителем является лицо, не достигшее 18 лет, мы не будем использовать Персональные данные потребителя в маркетинговых целях, кроме случаев, когда родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего лица предоставлено письменное согласие на обработку его/ее Персональных данных.

Для предоставления письменного согласия родителей (иных законных представителей), обратитесь в Авиакомпанию, используя контактную информацию, указанную в разделе 10 настоящей Политики.

## 5. Права субъектов персональных данных.

5.1. Каждый субъект, персональные данные которого обрабатывает Авиакомпания, имеет ряд прав и свобод касательно своих персональных данных, в том числе:

<i>Право</i>	<i>Описание</i>
Доступ к персональным данным	Субъект имеет право запросить подтверждение факта обработки его персональных данных. В случае такой обработки субъект имеет право на ознакомление с обрабатываемыми персональными данными, а также информацией о целях обработки, категории обрабатываемых данных, действиях с данными, получателях данных и гарантиях при передаче данных третьим лицам, сроках обработки, источниках получения данных, наличии исключительно автоматизированного процесса принятия решений. Субъект также имеет право на получение перечня обрабатываемых персональных данных.
Исправление персональных данных	Субъект имеет право потребовать исправить свои персональные данные в случае обнаружения неточностей в составе персональных данных, которые обрабатываются Авиакомпанией. Принимая во внимание цели обработки, субъект данных имеет право на внесение дополнений в персональные данные, в том числе посредством предоставления дополнительного заявления
Ограничение обработки персональных данных	Субъект имеет право инициировать ограничение обработки всех или части своих персональных данных, если применяется одно из следующих условий: <ul style="list-style-type: none"><li>- точность персональных данных оспаривается субъектом данных (ограничение на срок, необходимый Авиакомпании для подтверждения корректности персональных данных);</li><li>- выявлена неправомерная обработка персональных данных, субъект данных возражает против удаления его персональных данных и вместо этого требует ограничить их использование. Авиакомпании больше не требуются персональные данные для целей обработки, но они требуются субъекту данных для обоснования, исполнения или в рамках судебного разбирательства;</li><li>- субъект данных возражает против обработки его персональных данных (ограничение на срок, необходимый Авиакомпании для установления факта,</li></ul>

	превалируют ли законные основания Авиакомпании для обработки его персональных данных над законными требованиями субъекта данных).
Удаление персональных данных	<p>Субъект имеет право потребовать удалить свои персональные данные из систем Авиакомпании и/или других имеющихся материальных источников, если применяется одно из следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- персональные данные больше не требуются для целей, в которых они были получены;</li> <li>- субъект данных отзывает свое согласие, на основании которого производилась обработка, если отсутствует иное юридическое основание для обработки;</li> <li>- субъект данных возражает против обработки его персональных данных, (если отсутствуют имеющие преимущественную юридическую силу законные основания для обработки его данных);</li> <li>- персональные данные обрабатываются незаконно;</li> <li>- персональные данные должны быть уничтожены в целях соблюдения юридической обязанности согласно требованиям законодательства;</li> <li>- на момент сбора персональных данных субъектом персональных данных является несовершеннолетний гражданин, при этом персональные данные были получены на основании согласия законного представителя для предоставления услуг с использованием дистанционных каналов обслуживания непосредственно самому несовершеннолетнему.</li> </ul>
Переносимость данных	<p>Субъект имеет право запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Авиакомпанией для обработки, и поручить Авиакомпанией передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности у Авиакомпании. В данном случае Авиакомпания не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.</p>
Возражение против обработки персональных данных	<p>Субъект данных имеет право возразить против обработки части или полного перечня своих персональных данных в целях, указанных при предоставлении в Авиакомпанию своих персональных данных, кроме случаев, когда законные</p>

	основания для обработки преваляют над интересами, правами и свободами субъекта данных или обработка необходима для обоснования, исполнения или ведения защиты по судебным искам
Отказ от маркетинговых активностей	Субъект имеет право потребовать ограничить обработку его персональных данных в целях маркетинговых активностей Авиакомпании
Подача жалобы в национальный надзорный орган, по месту постоянного пребывания на территории ЕС	Субъект имеет право подать жалобу в надзорный орган, если Авиакомпания каким-либо образом нарушает его права в области обработки персональных данных.

5.2. Субъект не обязан предоставлять Персональные данные. Однако, если он не желает предоставлять свои Персональные данные, право на пользование услугами Авиакомпании может быть ограничено.

5.3. Маркетинговые сообщения являются частью Программы лояльности. Таким образом, регистрация на участие в Программе лояльности подразумевает предоставление согласия на получение маркетинговых сообщений.

В случае если Субъект не предоставит соответствующие Персональные данные или отклоняет куки или не дает согласия на оказание иных услуг, кроме заказа Услуг или участия в Программе лояльности, Субъект может не получать вовсе такие услуги или прервать процесс их оказания.

5.4. В случае поступления от субъекта, являющегося потенциальным клиентом Авиакомпании, запроса на ограничение обработки, удаление персональных данных или возражения против их обработки Авиакомпания вправе отказать в предоставлении субъекту персональных данных услуг. В случае поступления от субъекта, являющегося стороной договора с Авиакомпанией, либо выгодоприобретателем/поручителем по данному договору, запроса на ограничение или удаление персональных данных, возражения против их обработки или отзыва ранее предоставленного согласия, Авиакомпания вправе продолжить обработку персональных данных до момента исполнения условий действующих договоров и исполнения требований законодательства.

## **6. Передача персональных данных (в том числе трансгранично).**

6.1. В соответствии с заранее определенными целями и требованиями законодательства Авиакомпания может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- Внешним контрагентам;
- В государственные или иные органы в целях исполнения требований законодательства.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, осуществляется строго при наличии согласия субъекта и/или в целях исполнения договора и/или для выполнения требований законодательства. Для передачи персональных данных третьим лицам, располагающимся за пределами территории стран, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также за пределы территории стран, обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных, с соответствующими третьими лицами (когда это применимо в соответствии с применимым законодательством о защите персональных данных) заключаются договоры,

содержащие «Стандартные пункты контрактов» (SCC), гарантирующие соблюдение прав и свобод субъектов персональных данных. Перечень третьих лиц и передаваемых им персональных данных может быть запрошен у Ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных Авиакомпании.

## 7. Использование файлов cookie.

7.1. Файл cookie - это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie отражают ваши действия или предпочтения. Файлы cookie хранятся локально на вашем компьютере или мобильном устройстве. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookie по своему желанию.

Авиакомпания (и поставщики услуг, действующие от нашего или от своего имени) использует куки и подобные технологии для обработки информации о Субъекте, когда он посещает наши Сайты. Куки представляют собой файлы, которые хранят информацию на жестком диске вашего компьютера или в браузере, что позволяет понять, что Субъект посещал наш Сайт ранее. Авиакомпания использует куки и аналогичные технологии (такие как, пиксели, отпечатки браузера и др.), чтобы: улучшить наши продукты и пользовательский опыт при работе с Сайтами путем анализа пользования Сайтами, продуктами и услугами, чтобы узнать предпочтения при просмотре сайтов и Ваши потребительские предпочтения, анализируя эффективность рекламы, персонализируя пользовательский опыт при работе с веб-сайтом, а также анализируя (анонимно и в обобщенном формате, без привязки к конкретному пользователю) статистику активности на веб-сайте, в частности, время посещения Сайта, является ли посещение Сайта первичным, сайт, который Субъект посещал до посещения веб-сайта. Авиакомпания анализируем поиск Услуг в Интернете и их приобретение, а также посещение наших Сайтов и приобретение Услуг, чтобы упростить пользование Сайтами и лучше адаптировать их к интересам и потребностям. Кроме этого обеспечить наилучший пользовательский опыт при работе с нашими Сайтами, дополнить Персональные данные, которые предоставляет Субъект имеющейся в нашем распоряжении информацией, либо информацией, которую можем получить из платных источников, таких как общедоступные базы данных, агрегаторы данных, а также информация, получаемая от третьих лиц.

<b>Виды cookie</b>	<b>Описание</b>
Сессионные	Сведения о взаимодействии пользователя и веб-сайта: обычно хранят идентификатор сеанса, который позволяет пользователю перемещаться со страницы на страницу без необходимости повторной аутентификации на веб-сайте. Браузеры обычно удаляют сессионные cookie после того, как пользователь закрывает окно браузера. Сессионные cookies помогают нам улучшить наши продукты и сделать работу на веб-сайте более удобной. Файлы cookie, которые хранятся на компьютере пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы cookie могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.
Постоянные	Постоянные cookie могут использоваться веб-сайтом для анализа поведения

	пользователей на веб-сайте, а также для предоставления информации о количестве посетителей, о среднем времени, потраченном на определенной странице, и, как правило, производительности веб-сайта.
--	--

## 7.2. Как отказаться от использования cookies.

После отключения функции использования cookie в веб-браузере пользователь может обнаружить, что некоторые разделы сайта Авиакомпании не работают должным образом.

Инструкции по управлению файлами cookie в браузере обычно можно найти в справочной службе браузера (функция Help).

7.3. Некоторые cookie и похожие технологии на наших Сайтах используются для целей исполнения договора, заключенного с Субъектов, или в законных интересах Авиакомпании. Для иных cookie и похожих технологий, используемых на Сайтах, согласие является законным основанием для обработки Персональных данных. Чтобы получить согласие, Авиакомпания просит подтвердить принятие использования cookie и похожих технологий посредством cookie -баннера, всплывающего окна или схожих средств, размещенных на наших Сайтах. Субъект всегда можете посетить наши Сайты, не предоставляя Персональные данные. Для этого потребуется отключить cookie. Обратите внимание на то, что без использования cookie, часть функций наших веб-сайтов или онлайн-сервисов может оказаться недоступной.

### 7.4. Авиакомпания использует следующие **Cookie**:

- обязательные Cookie - необходимые исключительно для доступа в закрытые разделы сайта по предварительно выделенному персональному логину и паролю;

- Аналитические Cookie - которые помогают улучшить производительность нашего Сайта и сделать его более удобным для пользователей. Через аналитические Cookie Авиакомпания получает информацию о качестве и эффективности наших услуг. Данные Cookie собирают статистическую обезличенную информацию о том, как пользователи используют наш Сайт, включая количество посетителей и страницы, которые они просматривали на Сайте. Эта информация помогает понять потребности посетителей и улучшить представляемый контент. Будут ли и как долго будут храниться cookie на Устройстве, зависит главным образом от того, относятся ли они к Постоянным или Сессионным. «Сессионные cookie» - это cookie, которые хранятся на Устройстве Субъекта, пока не закроете браузер. Напротив, «Постоянные cookie» хранятся на Устройстве до окончания их срока действия или пока их не Время хранения конкретных cookie смотрите в Таблице.

**Таблица Cookie**

Название Cookie	Информация	Срок действия
JSESSIONID	NewRelic	Session (до закрытия окна браузера)
URL_LOGIN	Sendpulse	372 дня
first_visit	Sendpulse	372 дня
_azimuth_session	Azimuth	Session (до закрытия окна браузера)
_ga	GoogleAnalytics	два года
_gat_gtag_UA_132209096_1	GoogleAnalytics	1 минута

_gid	GoogleAnalytics	1 сутки
_ym_d	Яндекс.Метрика	1 год
_ym_isad	Яндекс.Метрика	20 часов
_ym_uid	Яндекс.Метрика	год
_ym_visorc_45645816	Яндекс.Метрика	30 минут
cookieconsent_status	Azimuth	год
i	Яндекс.Метрика	10 лет
roistat_first_visit	Roistat	10 лет
roistat_is_need_listen_requests	Roistat	Session (до закрытия окна браузера)
roistat_marker_old	Roistat	7 дней
roistat_visit	Roistat	14 дней
yabs-sid	Яндекс.Метрика	Session (до закрытия окна браузера)
yandexuid	Яндекс.Метрика	10 лет
yp	Яндекс.Метрика	10 лет
yuidss	Яндекс.Метрика	10 лет
__cc	Roistat	10 лет
__dc	Roistat	10 лет

7.5. Продолжая пользоваться Сайтом после того, как Субъект был уведомлен нами об использовании Cookie, соглашайтесь на использование Cookie.

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, например, удалив Cookie.

7.6. Настройки браузера.

По желанию, Вы можете настроить параметры браузера устройства, используемого для просмотра Сайта, для включения, отключения или удаления Cookie.

Чтобы удалить сохраненные Cookie-файлы браузера, необходимо открыть приведенные ниже ссылки, чтобы получить инструкции для своего браузера:

[Chrome](#) Ссылка на настройку браузера;

[Firefox](#) Ссылка на настройку браузера;

[Internet Explorer](#) Ссылка на настройку браузера;

[Opera](#) Ссылка на настройку браузера;

[Safari](#) Ссылка на настройку браузера.

## 8.Срок хранения персональных данных

8.1. Авиакомпания хранит Персональные данные исключительно в течение срока, необходимого для достижения соответствующей цели, за исключением случаев, когда законом установлен более продолжительный срок хранения Персональных данных.

## 9. Защита Персональных данных Субъектов.

9.1. Авиакомпания применяем соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональных данных, которые предоставляются, от случайного или незаконного уничтожения, утраты, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа. Обработка и передача данных через Сайты зашифровываются для обеспечения максимально возможной безопасности для передачи данных (включая Персональные данные) между веб-браузером Субъекта и Интернет-системой Авиакомпании. URL-адрес веб-сайта с подключением SSL к браузеру начинается с «https://». Большинство браузеров указывают SSL-зашифрованные веб-сайты, отображая значок, изображающий закрытый замок. Этот значок может быть расположен в адресной строке или нижней строке состояния. Если Субъект отключил свою строку состояния, этот значок может не отображаться даже на веб-сайтах, использующих SSL.

Сайты Авиакомпаний могут содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Мы не контролируем такие сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на таких веб-сайтах. После того, как Субъект покинул Сайты, Авиакомпания не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, которую вы предоставляете. Необходимо проявлять осторожность и знакомиться с соответствующей Политикой конфиденциальности веб-сайта, который посещает Субъект.

9.2. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Авиакомпанией обязанностей **«Оператора обработки»**, предусмотренных законодательством в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Авиакомпаний, занимающими должности, включенные на основании приказа Авиакомпаний в перечень должностей структурных подразделений Авиакомпаний, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству;
- иные меры, предусмотренные законодательством в области обработки персональных данных.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Авиакомпаний.

9.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками Авиакомпаний законодательства в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доведение до сведения работников Авиакомпаний положений законодательства в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- контроль над приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

9.4. Контроль за соблюдением структурными подразделениями Авиакомпаний законодательства в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Авиакомпаниях законодательству в области обработки персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений

законодательства в области обработки персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

## **10. Изменение Политики конфиденциальности.**

10.1. Мы можем вносить изменения в данную Политику, размещая обновленную версию. В отношении процессов по обработке данных, осуществляемой на основании согласия Субъекта, мы не имеем права изменять объем такой обработки Персональных данных, за исключением случаев, предоставления дополнительного согласия на изменение объема обработки информации.

10.2. Лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Авиакомпании является заместитель исполнительного директора по авиационной и производственной безопасности Орлов Игорь Владимирович.

Вы можете связаться с Лицом, ответственным по вопросам защиты данных и организации обработки данных, используя следующую контактную информацию:

**Тел: +7 918-553-35-57 E-mail: [avsec@azimuth.aero](mailto:avsec@azimuth.aero)**

10.2.1. Представитель Авиакомпании на территории Европейского союза:

YvgenyShternberg,

GeschäftsführerRusavia GmbH

MarienbaderPlatz 22. 61348 Bad Homburg Deutschland. Tel.: **+49 6172 6818711**

**E-mail: [ys@rusavia.de](mailto:ys@rusavia.de)**

Подробнее с контактными данными можно ознакомиться на сайте Авиакомпании **<https://azimuth.aero/>**.

10.4. Настоящая редакция Политики конфиденциальности АО «Авиакомпания АЗИМУТ» действует с 18.10.2019г.