

# АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АВИАКОМПАНИЯ АЗИМУТ»

## Публичные правила Программы лояльности А+

Программа лояльности «А+» (далее – Программа) является маркетинговым мероприятием АО «Авиакомпания АЗИМУТ», направленным на привлечение новых, удержание существующих клиентов, развитие клиентской базы. В целях увеличения активности Участников в приобретении услуг АО «Авиакомпания АЗИМУТ» последние вправе привлекать к участию в Программе любых Партнеров.

Регистрируясь в Программе, Участник подтверждает, что он полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями Правил программы.

### 1. Термины и определения

**Азимут** – акционерное общество «Авиакомпания АЗИМУТ» (далее – Авиакомпания). Осуществляет воздушные перевозки пассажиров, багажа, груза и почты, а также предоставляет услуги на основе свидетельства эксплуатанта и соответствующих лицензий.

**Программа «А+»** (также Программа или «А+») – программа, реализуемая АО «Авиакомпания АЗИМУТ» для своих клиентов, согласно которой Участник Программы имеет возможность получения А-рублей в соответствии с Правилами Программы.

**А-рубли** – условные расчетные единицы Программы лояльности «А+», начисляемые на бонусный счет участника и используемые им в соответствии с правилами Программы.

**Класс обслуживания** – объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки.

**Код бронирования (PNR – Passenger Name Record)** – персональный номер бронирования, автоматически присвоенный пассажиру при бронировании.

**Полетная документация** – пакет документов, состоящий из оригинала/копии маршрутной квитанции (в которой указаны: номер билета, номер рейса, класс бронирования, дата полёта), распечатки бронирования с обязательным указанием номера билета и оригиналов/копии посадочных талонов.

**Полетный сегмент** – часть перевозки, выполняемая одним перевозчиком между одним пунктом вылета и одним пунктом прилета, без изменения номера рейса, класса обслуживания или остановки. Например, Ростов-на-Дону – Москва – один полетный сегмент, Москва – Ростов-на-Дону – второй полетный сегмент.

**Квалификационный перелет** – полетный сегмент, осуществленный Участником Программы и удовлетворяющий условиям Программы.

**Рейсы Азимут** – рейсы под кодом А4, выполняемые АО «Авиакомпания АЗИМУТ».

**Сайт Программы** – раздел Программы «А+» на сайте: <https://azimuth.ru>.

**Участник** – участвующее в Программе «А+» физическое лицо, принимающее и соблюдающее настоящие Правила.

**Бонусный счет** (далее – счет) – счет, открываемый при регистрации в Программе на имя участника, предназначенный для учета движения накопленных/потраченных А-рублей.

**Партнер** – организация, в рамках сотрудничества с которой, предусмотрено начисление А-рублей за приобретение товаров/услуг и/или использование А-рублей на товары/услуги, предоставляемые данной организацией.

**Транзакция** – операция начисления или списания А-рублей на бонусный счет или с бонусного счета участника Программы.

## **2. Условия участия:**

### **2.1. Общие правила:**

2.1.1. Участником Программы «А+» может стать любой пассажир старше 14 лет.

2.1.2. Участие в Программе бесплатно и индивидуально для каждого.

2.1.3. Каждый Участник может зарегистрироваться в Программе только один раз.

2.1.4. Регистрация осуществляется на сайте Авиакомпании по средствам заполнения специальной формы.

2.1.5. Участник, заполнивший регистрационную форму на участие в Программе, подтверждает свое согласие с правилами Программы, согласие на обработку персональных данных (перечисленных в пункте 2.1.16), согласие на получение рекламных и информационных рассылок Авиакомпании.

2.1.6. Датой начала участия в Программе является дата регистрации в Программе. Азимут оставляет за собой право в течение неопределенного периода принимать в качестве даты начала участия в Программе дату одним календарным годом ранее даты регистрации Участника.

2.1.7. Авиакомпания создает счет уровня «Standard» каждому Участнику, который зарегистрировался в Программе, предоставив для этого все необходимые данные.

2.1.8. Участник может восстановить А-рубли за совершенные перелеты и оказанные услуги за 12 месяцев до регистрации в Программе. Для этого необходимо после регистрации подать заявку, указав информацию о совершенных перелетах. С момента подачи заявки можно восстановить А-рубли за совершенные перелеты и оказанные услуги не позднее 12 месяцев с даты обращения в Авиакомпанию. По уже принятым заявкам на восстановление А-рублей по совершенным перелетам, до вступления в силу новой редакции правил Программы, пересмотр заявок не производится. Срок обработки запроса составляет до 30 календарных дней.

2.1.9. Авиакомпания учитывает полеты и услуги в соответствии с тарифом, оплаченным денежными средствами и после этого начисляет А-рубли.

2.1.10. Авиакомпания оставляет за собой право изменять, повышать или понижать, уровни участия Участникам Программы с изменением указанных условий в целях стимулирования продаж.

2.1.11. Информация о состоянии счета участника доступна в личном кабинете на сайте Авиакомпании.

2.1.12. Счет Участника не может быть переоформлен на другое лицо.

2.1.13. Разные счета, принадлежащие одному Участнику, Авиакомпания вправе объединять без уведомления Участника. При этом суммы будут суммироваться, за исключением задвоенных транзакций.

2.1.14. Авиакомпания вправе отказать в регистрации в Программе без объяснения причин.

2.1.15. Авиакомпания оставляет за собой право изменять правила Программы в одностороннем порядке, как с предварительным уведомлением, так и без него. Изменения вступают в силу с даты публикации на сайте.

2.1.16. Вступая в Программу, Участник дает согласие АО «Авиакомпания АЗИМУТ» (344022, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Суворова, дом 91, офис 801) и его уполномоченным представителям на обработку своих персональных данных, включающих ФИО, дата рождения, пол, почтовый адрес и адрес электронной почты, телефон, паспортные данные, на следующее действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с его персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным. Участник подтверждает, что переданные в АО «Авиакомпания АЗИМУТ» персональные данные Участника: Имя, Фамилия, Отчество, сведения о дате и месте рождения, адреса проживания, телефонных номерах, паспортных данных, адресах электронной почты являются достоверными и могут обрабатываться АО «Авиакомпания АЗИМУТ» с заявленной целью. Согласие дается на срок участия в Программе «А+» (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе «А+») и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

Вступая в Программу, Участник дает согласие на следующее действие (операцию), совершаемую с его персональными данными, включая передачу (распространение, предоставление, доступ), этих персональных данных Партнерам АО «Авиакомпания АЗИМУТ» в целях реализации Программы «А+». Участник подтверждает, что переданные в АО «Авиакомпания АЗИМУТ» персональные данные Участника: Имя, Фамилия, Отчество, сведения о дате и месте рождения, адреса проживания, телефонных номерах, паспортных данных, адресах электронной почты являются достоверными и могут обрабатываться Партнерами АО «Авиакомпания АЗИМУТ» с заявленной целью. Согласие дается на срок участия в Программе «А+» (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе «А+») и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления.

2.2. Изменение персональных данных:

2.2.1. Каждый Участник несет ответственность за поддержание актуальности собственных персональных данных.

2.2.2. Изменить персональные данные: ФИО участника, адрес электронной почты Участник может, направив запрос в авиакомпанию.

2.2.3. Запросы, оформленные в произвольной форме и направляемые Участником в Программу, должны содержать номер основного документа, удостоверяющего личность участника

Программы или его представителя, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе, номер карты лояльности участника или логин личного кабинета на сайте Авиакомпания, подпись участника Программы или его представителя.

2.2.4. Изменение фамилии/имени производится после получения письменного заявления Участника. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и др.).

### **3. Правила начисления А-рублей:**

#### **3.1. Общие правила:**

3.1.1. Основной расчетной единицей Программы является А-рубли.

3.1.2. Набранные А-рубли нельзя завещать, покупать или продавать, дарить, уступать право требования, а равно совершать иные гражданско-правовые сделки, направленные на передачу прав по А-рублям иным лицам.

3.1.3. Номер Участника, указанный при бронировании / оформлении авиабилета, не может быть изменен при регистрации на рейс.

3.1.4. Начисления А-рублей производятся на индивидуальный счет Участника Программы, который совершил авиаперелет при условии полной оплаты билета и услуг, а также при условии внесения номера карты лояльности при оформлении авиабилета.

3.1.5. При приобретении авиаперелетов или услуг Авиакомпания в рассрочку, начисление А-рублей совершается только после совершения авиаперелета и оплаты полной суммы за авиаперелет.

3.2. А-рубли начисляются за совершение полетов и использование услуг на регулярных рейсах Авиакомпания.

3.3. Условия начисления А-рублей публикуются на сайте Авиакомпания <https://azimuth.ru>.

3.4. Авиакомпания начисляет А-рубли на счет Участника Программы:

3.4.1. Однократно и только на один личный счет Участника.

3.4.2. Начисление происходит за совершенный и оплаченный авиаперелет и оказанные услуги Участнику, который зарегистрирован в Программе, согласно условиям Программы, действующим на момент начисления, и номер карты лояльности которого указан при покупке билета/ов.

3.4.3. Начисление происходит автоматически в течение 30 календарных дней после совершения авиаперелета.

3.4.4. Если в течение 30 календарных дней не произошло автоматического начисления, участник может подать заявку, но не позднее 12 месяцев от даты совершения полета, использования услуги Авиакомпания.

3.4.5. В случае вынужденного изменения класса обслуживания А-рубли начисляются согласно оформленного билета.

3.5. А-рубли не начисляются:

3.5.1. На часть стоимости авиабилета, услуги, товара, которая была оплачена А-рублями.

3.5.2. За агентские сборы, оплаченные при оформлении авиабилетов.

3.5.3. Товары / услуги Партнера, оплаченные Участником до даты регистрации в Программе.

3.5.4. По следующим билетам: - бесплатные; - со скидкой свыше 50% от тарифа, в том числе служебные, премиальные.

3.5.5. По авиабилетам, за которые уже были выписаны Премиальные перелеты ранее, а также по Премиальным авиаперелетам, которые были получены от Авиакомпании в подарок.

3.5.6. В случае отмены рейса по техническим причинам, метеорологическим или иным условиям, перелеты по неиспользованным билетам на данный рейс к учету в Программе не принимаются, А-рубли по ним не начисляются.

3.5.7. В случае отмены рейса и передачи пассажира на рейс другой авиакомпании, не являющейся Партнером Программы, перелет не учитывается.

3.5.8. В случае, если персональные данные при бронировании авиабилета или покупки услуг / товаров, не соответствуют данным Участника, указанным при регистрации в Программе.

3.5.9. При ошибочном начислении или по другим основаниям по решению Авиакомпании и могут быть списаны со счета Участника без уведомления.

3.5.10. В случае передачи участника на рейс / с рейса другого перевозчика, не являющегося Партнером программы, А-рубли не начисляются.

3.5.11. Авиакомпания оставляет за собой право на запрет оформления авиабилетов / услуг Авиакомпанией с использованием А-рублей при открытии продаж на рейсы, выполняемые в даты, определенные Авиакомпанией согласно Приложения №2.

3.6. Способы расчета А-рублями:

3.6.1. Участник может использовать А-рубли для оплаты тарифа из расчета 1 А-рубли = 1 рублю. Услуги Авиакомпанией оплачиваются рублями.

3.6.2. Чтобы воспользоваться возможностью оплаты А-рублями, необходимо войти в личный кабинет.

3.6.3. При оплате А-рублями Участник должен оплатить не менее 1 рубля банковской картой.

3.6.4. Участник может оплатить билет для другого лица, используя свои личные А-рубли. При этом начисление А-рублей по данному перелету не произойдет.

3.6.5. Правила и условия оформления/ обмена / возврата (невозврата) услуг Авиакомпанией и услуг / товаров партнеров опубликованы на сайте Авиакомпанией <https://azimuth.ru>.

3.6.6. Обмен / Возврат авиабилета и / или услуги Авиакомпанией, при покупке которых была использована денежная часть средств, производится в соответствии с условиями применения тарифа Авиакомпанией.

3.6.7. Сборы за операцию возврата / обмена авиабилета и / или услуги взимаются с денежной части вне зависимости от способа оплаты.

3.6.8. А-рубли, потраченные на покупку авиабилета Авиакомпания, при возврате перевозки возврату не подлежат и считаются аннулированными.

### 3.7. Закрытие счета:

3.7.1. Участник вправе закрыть счет, для этого необходимо обратиться в авиакомпанию.

3.7.2. Авиакомпания вправе закрыть счет Участника без предварительного уведомления, если в течение 12 месяцев по счету не совершалось транзакций и сумма счета равна нулю.

3.7.3. Авиакомпания вправе аннулировать сумму на счете Участника в случае, если в течение 12 месяцев Участник не совершил ни одного авиаперелета или не воспользовался хотя бы одной услугой Авиакомпания, товаром / услугой Партнера.

3.7.4. В случае возникновения подозрений в мошеннических действиях, Авиакомпания оставляет за собой право заморозить счет участника на период, необходимый для проверки данной информации.

3.7.5. При закрытии счета, в дальнейшем, если Участник регистрируется снова, то сумму, находившуюся ранее на счете, восстановить будет невозможно.

3.7.6. Возмещение А-рублей денежными средствами или любыми другими компенсациями не производится.

3.7.7. Авиакомпания имеет право аннулировать счет Участника, отменить участие в Программе без возмещения каких-либо расходов, убытков и компенсаций Участнику в каждом из следующих случаев:

- нарушение Участником правил авиационной безопасности;
- нарушение Участником правил поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов АО «Авиакомпания АЗИМУТ»;
- невыполнение пассажиром (Участником) условий договора воздушной перевозки, Правил воздушной перевозки пассажиров и багажа АО «Авиакомпания АЗИМУТ», являющихся неотъемлемой частью договора воздушной перевозки;
- нарушение Участником Правил и условий программы «А+»;
- размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию АО «Авиакомпания АЗИМУТ», в сети Интернет и/или печатных СМИ;
- совершение Участником действий по отношению к работникам АО «Авиакомпания АЗИМУТ», совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств, поведения в форме, противоречащей общепринятым правилам поведения;
- в иных случаях, установленных законом и/или иным правовым актом, дающим право авиакомпании расторгнуть договор перевозки (отказаться от исполнения).

#### **4. Юридическая ответственность сторон**

4.1. Принимая во внимание, что законодательства некоторых стран могут содержать ограничения в отношении применения Программ поощрения пассажиров, АО «Авиакомпания АЗИМУТ», в целях соблюдения таких законодательств, имеет право изменять юридические требования к Участникам Программы или изменять содержание Программы с учетом требований законодательства соответствующей страны без предварительного уведомления Участников Программы об этих изменениях.

4.2. Правила Программы и вытекающие из них правоотношения АО «Авиакомпания АЗИМУТ» и Участников регулируются законодательством Российской Федерации.

4.3. При любом подозрении на несанкционированное использование счета Участника злоумышленниками, Участник должен незамедлительно сообщить об этом в Авиакомпанию, направив сообщение или обратившись в контакт-центр Авиакомпании.

#### **5. Разное**

5.1. Азимут оставляет за собой право изменить правила и условия Программы «А+» в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Текст Правил и изменений к ним публикуются на сайте <https://azimuth.ru>. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу.

5.2. Азимут оставляет за собой право изменить направления маршрутов, по которым происходит начисление А-рублей.

5.3. Не допускается использование А-рублей в коммерческих целях, включая продажу/перепродажу третьим лицам. Не допускается продажа, приобретение и обмен А-рублей (коммерческое использование). Азимут вправе самостоятельно сделать вывод о коммерческом использовании А-рублей, основываясь на любой имеющейся у него в наличии информации, в том числе полученной из публикаций в печатных, и интернет-изданиях, и СМИ, или заявлений и жалоб пассажиров, или по результатам самостоятельных внутренних проверок. В случае выявления фактов коммерческого использования А-рублей Азимут вправе аннулировать авиабилет и/или услуги Авиакомпании с возвратом оплаченных сборов за услуги, которые не были оказаны.

5.4. Бонусы других программ не участвуют в Программе лояльности «А+», если иное не предусмотрено Правилами программы.

5.5. Действия Участника в личном кабинете считаются собственными действиями владельца счета, и подтверждают его правоспособность и дееспособность на совершение операций в личном кабинете.

5.6. Азимут оставляет за собой право отменить программу «А+» с предварительным уведомлением Участников за два месяца до планируемой даты отмены. В этом случае авиабилеты, услуги, оформленные с использованием А-рублей и выписанные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

5.7. Программа «А+» может быть расширена путем привлечения в качестве Партнеров других авиакомпаний, гостиниц, торговых, сервисных организаций и т. д., о чем Участники будут дополнительно проинформированы.

5.8. В случае разногласий по толкованию и применению Правил и условий или другой документации «А+», возникших в связи с неточностями перевода на другие языки, оригиналом считается русский текст «Правил программы» и других документов.

5.9. Участник Программы несет полную ответственность за оплату применяемых топливных, аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозками.

5.10. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

5.11. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые АО «Авиакомпания АЗИМУТ», не принадлежащих ему контактных данных (адрес электронной почты, номер телефона мобильной связи), на которые Участнику направляются информационные сообщения.

5.12. Авиакомпания вправе вводить ограничения на использование А-рублей для отдельных рейсов, тарифов авиабилетов, видов дополнительных услуг.

5.13. Авиакомпания не несет ответственность за любые убытки, причиненные Участнику или третьим лицам, в результате предоставления недостоверной информации Участником.

5.14. Авиакомпания вправе отказать Участнику в начислении и/или использовании А-рублей, а также полностью или частично аннулировать начисление А-рублей и/или оформленных авиабилетов, услуг / товаров Авиакомпании / Партнеров, оформленных с использованием А-рублей в случаях:

- персональные данные, указанные при бронировании авиабилетов и/или услуг Авиакомпании, не соответствуют персональным данным Участника, указанным при регистрации в Программе;
- предоставлении неполной, некорректной информации;
- попытки начислить А-рубли за полеты, которые не были осуществлены или за которые А-рубли не начисляются;
- попытки начислить А-рубли за полеты, совершенные третьими лицами и/или услуги / товары Авиакомпании/Партнера, предоставленные третьим лицам;
- продажи, покупки, обмена А-рублей с нарушением установленных правил Программы;
- получение выгоды от мошеннических действий;
- отмены Программы или изменении условий;
- аннулированные А-рубли не возмещаются, денежные или иные компенсации не выплачиваются.

Приложение №1

Вид участия

Виды участия:	Начисление А-рублей за совершенные перелеты и оказанные услуги:	Условия:
Standard	0,5%	Присваивается при регистрации в Программе лояльности. Начисления по кодам бронирования U, T, V, X бренда Легкий.
Standard	2%	Присваивается при регистрации в Программе лояльности. Начисления по всем остальным кодам бронирования.

Даты, в которые оформления авиабилетов / услуг Авиакомпании с использованием А-рублей не производится:

- 01-14 января;
- 16-25 февраля;
- 01-10 марта;
- 22-31 марта;
- 26 апреля – 12 мая;
- 15 июля - 15 сентября;
- 01-04 ноября;
- 20-31 декабря.\*

\*- Ежегодно даты могут меняться.